

# JURIDISK HJÄLP GENOM DIN FÖRSÄKRING

Hos Kliently får du juridisk hjälp, när du än behöver det och var du än befinner dig. Genom att samla ett team av jurister, med olika specialinområden, erbjuder vi juridisk rådgivning och hjälp i det mesta inom juridiken. På Kliently kan du både få kortare och längre juridisk rådgivning, skriva avtal, anlita en jurist för hjälp i processer och tvister – ja, du kan få hjälp med de flesta av dina juridiska behov hos Kliently.

I appen Kliently har du tillgång till våra jurister, alla dagar i veckan, 365 dagar om året – till och med på helger och röda dagar. Det gör det enkelt för dig att alltid få tag i en jurist vid brinnande frågor.

## När du behöver hjälp

### **För kortare konsultationer**

När du bara behöver ställa en snabb fråga rekommenderar vi att du bokar en av våra rådgivningar på 15 minuter. Under rådgivningen kan du inte få hjälp med frågor kring dolda fel\*, men du får gott om tid att få svar på andra juridiska frågor. Dessutom kan juristen också ge dig tips och råd kring saker du bör veta, så du har en bra helhetsbild över de lösningar som finns i just din situation.

Appen Kliently finns både på [App Store](#) och [Google Play](#). När du har laddat ner appen, loggar du in med ditt Mobila BankID och väljer sedan den jurist du vill boka ett videomöte med. För att boka en kostnadsfri rådgivning, använd koden som du finner ditt försäkringsbrev i appen Kliently.

### **För gedigen hjälp**

När du behöver en sittning tillsammans med en jurist, eller behöver juridisk hjälp över tid, mejlar du oss på [info@kliently.se](mailto:info@kliently.se) för att anlita en av våra jurister. Det kan exempelvis vara användbart när du behöver hjälp med ett avtal, en blankett eller ett juridiskt dokument. Eller när du behöver en jurist som representerar dig i en process eller tvist.

Våra jurister hjälper dig i ditt ärende, representerar dig inför olika myndigheter och domstolar och arbetar för att säkerställa att dina rättigheter tillvaratas. För att anlita en av våra jurister behöver du bara ge en kortare beskrivning av vad du behöver hjälp med, så ser vi till att du får den bäst lämpade juristen för just ditt ärende.

\*En säljare av en fastighet har enligt lag (4 kap. 19 § jordabalken) ansvar för dolda fel i 10 år efter att köparen har tillträtt. För att försäkra dig mot detta behöver du teckna en särskild dolda fel-försäkring.