

Gäller från 2024-01-01.

Detta är en översiktlig information om försäkringens omfattning, begränsningar samt föreskrifter. Observera att det är de fullständiga villkoren som gäller vid skada.

### Vilka försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för säljare av den bostadsbyggnad vars fastighetsbeteckning anges i försäkringsbrevet.

### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för säljarens ansvar mot köparen enligt jordabalken 4 kap. 19 § när försäkrad bostadsbyggnad avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta vid köpet, för så kallade abstrakta, dolda fel som funnits vid tidpunkten för överlåtelsen. Abstrakta, dolda fel är sådana fel som inte hade kunnat upptäckas vid en noggrann undersökning av fastigheten innan överlåtelsen och som det inte fanns anledning att förvänta med hänsyn till bostadsbyggnadens ålder, skick och andra omständigheter. Fel som hade kunnat upptäckas vid fortsatt fördjupad utredning med anledning av varningstecken som uppmärksammas, och som borde ha medfört fördjupad utredning, är inte att anse som dolda fel.

Försäkringen gäller för besiktigad bostadsbyggnad, garage eller carport, samt besiktigade komplementbyggnader som är Attefallshus eller gästhus. Till bostadsbyggnaden räknas dränering och fuktskydd, altan, uterum eller annan utanpåliggande konstruktion i anslutning till markplan.

Försäkringen omfattar vatten-, avlopp- och elinstallationer, samt även eldstäder och rökkanaler förutsatt att besiktning och provtryckning av dessa utförts av behörig besiktningsman högst två år innan försäkringen tecknades.

### När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för krav som framställs mot säljaren inom försäkringsringtiden under förutsättning att premien betalats senast dagen för köparens tillträde till fastigheten. Försäkringsringtiden är tiden från och med datum för bindande köpekontrakt, eller från och med dagen för försäkringens tecknande om denna dag infaller efter köpekontraktets undertecknande, till och med det datum som ligger tio år efter tillträdesdagen. Därefter upphör försäkringen att gälla. Försäkringen förnyas inte.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet. Detta är den maximala sammanlagda

ersättning som Länsförsäkringar är skyldiga att utge oavsett antalet skador. Inom det högsta ersättningsbeloppet ryms även exempelvis ombuds-, utrednings- och rättegångskostnader.

### Beloppsbegränsning

Övriga beloppsbegränsningar inom högsta ersättningsbeloppet.

- Skäligen merkostnader max 50 000 kronor.
- Skada på växtlighet och tomtmark i samband med åtgärdande av skada på byggnad max 50 000 kronor.
- Skada på garage, carport, uterum samt altan max 100 000 kronor.
- Skada på komplementbyggnader max 100 000 kronor.
- Skada på annan utanpåliggande konstruktion i anslutning till markplan max 50 000 kronor.

### Vad försäkringen inte gäller för

Här följer exempel på sådant som inte omfattas av försäkringen. Om du vill veta exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

- Krav understigande 10 000 kronor.
- Ansvar på grund av säljarens egna åtaganden samt fel eller skador som säljaren känt till.
- Enstegstätade putsade fasader och parallelltak.
- Krav som grundas på rättsliga fel eller rådhetsfel.
- Krav som grundas på förekomst av miljöfarliga ämnen, såsom radon eller asbest.
- Krav som grundas på fel i frågan om vattnets kvalitet eller kvantitet.
- Krav som grundas på fel i fråga om boyta eller fastighetsareal.
- Krav som grundas på fel, skador eller brister hänförliga till
  - elsystem som inte installerats av behörig elektriker
  - gas-, ventilations- och värmeinstallationer samt hissar och kyl- anläggningar
  - maskinell utrustning som till exempel värmepanna, värmepump, solcellsanläggning, elektriskt avfuktningssystem, centraldamm-sugare med rörsystem, markis, kyl, frys, tvättmaskin, diskmaskin och andra så kallade vitvaror
  - antenn, parabol, telefoni, internet eller fiber
  - simbassäng/pool och spabad med tillhörande maskinell utrustning.

## Självrisk- och åldersavdragsersättning

Försäkringen omfattar även ett skydd i form av en självrisk- och åldersavdragsersättning för vitvaror och värmepumpar. Länsförsäkringar lämnar ersättning för den självrisk och det åldersavdrag som säljare eller köpare drabbats av vid skada på vitvara eller värmepump, under förutsättning att det ersatts ur säljarens eller köparens villa- eller fritidshusförsäkring. Om du vill veta exakt vad självrisk- och åldersavdragsersättning innebär kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret, under särskilt moment B.

## Vid skada

Om köparen framställer krav mot dig som omfattas av försäkringen under påstående att det föreligger ett dolt fel i den försäkrade bostadsbyggnaden ska kravet skriftligen anmälas till Länsförsäkringar snarast möjligt. Länsförsäkringar åtar sig att:

- Utreda om det föreligger ett dolt fel som du ansvarar för.
- Förhandla med den som framställt kravet
- Föra din talan vid rättegång och därvid betala de rättegångskostnader som du åsamkas eller åläggs betala och som du inte kan få av motpart eller annan.

## Om vi inte kommer överens

Den säljare eller köpare som inte är nöjd med Länsförsäkringars beslut i ett skadeärende, kan begära omprövning av ärendet hos Länsförsäkringars handläggare. Om meningsskiljaktigheter kvarstår rörande försäkringens omfattning eller säljarens ansvar efter sådan omprövning, kan säljare eller köpare begära överprövning av skade- nämnden för säljaransvarsförsäkring. Nämnden prövar dock inte vilket ersättningsbelopp en köpare är berättigad till eller skador som omfattas av försäkringens moment B.

Den som inte är nöjd kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00. Prövning i nämnden är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 0200-22 58 00. Rådgivningen är kostnadsfri. Den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Den som inte är nöjd kan alltid vända sig till domstol för att få tvisten slutligt prövad. Tvist angående tolkningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag i svensk domstol. Finns rättsskyddsförsäkring hos Länsförsäkringar eller i annat försäkringsbolag kan den ge rätt till ersättning för ombudskostnader i samband med tvisten.

## Kontakt vid skada

Skadeanmälan görs digitalt via Länsförsäkringar hemsida, [lansforsakringar.se/privat/forsakring/skadeanmalan/skadeanmalan-dolda-fel/](https://lansforsakringar.se/privat/forsakring/skadeanmalan/skadeanmalan-dolda-fel/)

Skadeanmälan kan även göras per post till: Länsförsäkringar AB, AO Företag & Återförsäkring, avdelning Skador Dolda fel, 106 50 Stockholm

Vid frågor, kontakta Skador Dolda fel per mejl på [doldafel@lansforsakringar.se](mailto:doldafel@lansforsakringar.se) eller på telefonnummer 08-588 405 10.

## Om du vill veta mer

Om du vill veta mer om försäkringen kan du antingen prata med Försäkringsutveckling Sverige AB eller Länsförsäkringar, avdelning Dolda fel-försäkring.

## Vem är försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), 106 50 Stockholm, Organisationsnummer 502010-9681.

## Information om försäkringsförmedlaren och administratören samt lag om försäkringsförmedling

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08- 408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

## Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen

uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 info@se.sedgwick.com www.sedgwick.com/solutions/global/se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

### **Ersättning**

I FUABs förmedlingsuppdrag ingår bl.a. att hantera all försäkringsadministration och för detta erhåller FUAB 2 550 kr per förmedlad försäkring.

### **Om du inte är nöjd med förmedlingen**

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB Box 38044, 100 64 Stockholm e-post: klagomalsansvarig@fuab.com.

Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

### **Behandling av personuppgifter**

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy, som finns att ladda ner på [www.fuab.com](http://www.fuab.com) samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om gruppförsäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.