

Tillstånd och tillsyn

Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) är en försäkringsförmedlare med tillstånd- och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget har rätt att distribuera skadeförsäkringar och livförsäkring (klass 1a) samt är registrerat hos Bolagsverket. Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot FUAB rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Krister Palin som är klagomålsansvarig på telefon 070-838 6955 eller via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Box 380 44, 100 64 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Insuresec

Bolaget är anslutet till Insuresec och träffas därmed av InsureSecs regelverk, vilket bland annat anger att försäkringsförmedlare ska agera korrekt, professionellt och med kundens bästa för ögonen.

Som kund kan du anmäla Bolagets eventuella överträdelse av regelverket till InsureSec via e-post till info@insuresec.se eller på telefonnummer 08 - 410 415 75.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring, telefon 08-664 51 00 (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot HDI Global SE. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

FUAB företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys¹. FUAB distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys. I samband med distributionen lämnar Bolaget rådgivning vilket innebär att Bolaget ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Bolaget distribuerar bland annat följande typer av grupp-försäkringsprodukter:

- Personförsäkringar för företag och organisationer
- Företagsförsäkringar
- Motorfordonsförsäkring för företag
- Civil- och motorfordonsförsäkring för privatpersoner
- Avbrottsförsäkringar
- Inkomstförsäkringar
- Tandvårdsförsäkringar

¹ En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

Bolaget förmedlar försäkringar från bland annat följande försäkringsföretag:

- Livförsäkringsbolaget Skandia och Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
- Protector Forsikring ASA
- Gjensidige Sverige
- Maiden Life & General
- Nordeuropa Försäkring AB
- Länsförsäkringar
- Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S
- If Skadeförsäkrings AB
- AmTrust Nordic AB
- W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial
- Folksam
- Trygg-Hansa Försäkrings AB
- Gouda Reseförsäkring
- Europeiska ERV Filial

Intressekonflikter

För att Bolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på sk. potentiella intressekonflikter är:

Ersättningar

När Bolaget distribuerar försäkringar får FUAB i vissa fall ersättning från det försäkringsbolag till vilket försäkringen distribueras (provision), detta gäller för de situationer där FUAB inte tar ersättning direkt från kunden.

När det gäller ersättning till de anställda hos FUAB finns det en intressekonflikt om den/de anställda får så hög rörlig ersättning att det kan innebära att de, för att öka sina inkomster, förmedlar försäkringar som kunderna kanske inte behöver eller inte har råd med.

Hantering av intressekonflikten

För att eliminera risken att FUAB ska välja att distribuera försäkringar till de försäkringsbolag som lämnar högst ersättning och på så sätt skapa en intressekonflikt som kan drabba såväl kundföretaget som de försäkrade inom ramen för respektive gruppörsäkring gäller följande:

- Om ett försäkringsbolag lämnar högre ersättning till FUAB samtidigt som det har villkor och avgifter som i vissa situationer bäst möter vissa kunders behov kan FUAB ta emot den högre ersättningen trots att detta innebär en intressekonflikt då FUAB får högre intjäning i dessa fall. FUAB förmedlar endast denna lösning när en upphandling visar att den är det mest lämpliga alternativet för kunden eller om kunden framför önskemål om den specifika lösningen. Kunden får då information om att lösningen lämnar högre ersättning till Bolaget och får även information om vad konkurrerande försäkringsbolag lämnar för ersättning för motsvarande produkt om det finns sådana lösningar. Detta regleras i avtalet mellan

FUAB och kundföretaget och kundföretaget accepterar att FUAB får högre ersättning från valt försäkringsbolag jämfört med andra alternativ.

- FUAB arbetar i vissa fall med så kallade nettolösningar vilket innebär att FUAB inte tar emot ersättning från något försäkringsbolag utan istället endast tar betalt av kunden vilket helt eliminerar intressekonflikten i detta avseende.

När det gäller ersättning till anställda har FUAB en ersättningsriktlinje som anger att den ersättning som FUAB betalar till de anställda minst till hälften ska bestå av en fast ersättning. Det ska vidare finnas en balans mellan den fasta och rörliga delen av ersättningen så att ersättningsstrukturen inte främjar FUAB och de anställdas intressen framför kundens.

Kravet på balans innebär att den rörliga ersättning som FUAB betalar till de anställda får inte till mer än till hälften baseras på försäljning eller kvantitativa kriterier. Med kvantitativa kriterier avses bland annat antalet distribuerade försäkringar, premiernas storlek och försäkringarnas löptid. FUAB ska säkerställa att den rörliga ersättningen som betalas ut till de anställda, tar hänsyn till ändamålsenliga kvalitativa kriterier och den ska därmed baseras på kriterier såsom regelefterlevnad, kundnöjdhet, rättvis behandling av kunder samt hantering av eventuella klagomål. Detta ska kontrolleras minst 1 gång per år av FUAB.

FUAB ikläder sig rollen som gruppföreträdare

I vissa fall ikläder sig FUAB rollen som gruppföreträdare för ett företag eller en intresseförening för vilket FUAB upphandlar försäkring. I dessa fall är FUAB både gruppföreträdare och försäkringsförmedlare. En gruppföreträdare kännetecknas av att denne företräder gruppen med att utverka att gruppen får ett visst försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har ett behov av. Vidare utför gruppföreträdaren administrativa uppgifter rörande gruppörsäkring som innebär att medlemmar anmäls på och av, svarar på frågor om försäkringens innehåll, administrerar premier m.m.

En försäkringsförmedlare följer lagen om försäkringsdistribution och ska genom denna alltid iakta god försäkringsdistributionssed. Det innebär att förmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta tillvara kundens intressen. Förmedlaren ska anpassa sin rådgivning efter kundens önskemål och behov och endast rekommendera lösningar som är lämpliga för kunden.

Hantering av intressekonflikten

När FUAB förmedlar försäkringar ska FUAB, enligt både de externa regelverken som de interna, säkerställa att FUAB lever upp till omsorgsplikten och endast förmedla de lösningar som passar kunden bäst. Detta säkerställs genom de avtal som ingås mellan FUAB och kundföretag och intresseföreningar och kan därför även kontrolleras i efterhand.

Regelverket för försäkringsdistribution innebär ett stort mått av kundskydd. När FUAB uppträder som gruppföreträdare företräder FUAB kundföretaget eller

intresseföreningen genom administration av den redan förmedlade lösningen. FUAB kan genom att ha båda rollerna säkerställa att gruppmedlemmarna verkligen får en service som bygger på att FUAB är utbildad och i övrigt kvalificerad att hantera frågorna tack vare sitt tillstånd att vedriva försäkringsförmedling.

För att gruppmedlemmar ska ha insikt i att FUAB i vissa fall upprätthåller båda rollerna, lämnas information i FUAB:s förköpsinformation om detta.

Pris- och ersättningsinformation

FUAB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk och personlig analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtal ingås.

Detta innebär att FUAB får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionsed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionsed ska FUAB Innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas. För detta ändamål har FUAB tagit fram en policy för undvikande av intressekonflikter samt enersättningsriktlinje.

FUAB får ersättning från den försäkringsgivare där försäkringen placerats. Ersättningen kan skilja sig åt mellan olika försäkringsgivare och ersättningens storlek och grunderna för hur den bestäms samt om ersättningen är stegrande i vissa situationer informerar FUAB om i samband med försäkringsdistributionen, dock alltid innan försäkringen distribueras.

Information om Bolagets behandling av personuppgifter

FUAB:s integritetspolicy finns på fuab.com under Kontakta oss.

Kontaktuppgifter rörande Bolaget

Organisationsnummer 559058-8850

Postadress:
Box 38044, 100 64 Stockholm

Besöksadress:
Österlånggatan 53, 111 31 Stockholm

Hemsida:
www.fuab.com

E-post:
info@fuab.com

Telefonväxel:
08-5200 5600

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket
851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,
konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring AB, telefon 08-664 51 00. Postadress Box 56044, 102 17 Stockholm.