

FÖRSÄKRINGSVILLKOR - YALE DOORMAN (TJÄNSTER OCH LEVERANSER IN I HEMMET) 2019-08-01

Förutom detta villkor gäller reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) i tillämpliga delar. Vid tolkning har reglerna i detta villkor företräde framför reglerna i försäkringsavtalslagen i den utsträckning så är möjligt.

1. VEM OMFATTAS

1.1 Försäkringstagare

ASSA ABLOY har tecknat en obligatorisk grupp försäkring för innehavare av lås Yale Doorman som har tecknat ASSA ABLOY abonnemang "Tjänster och leveranser in i hemmet".

1.2 Försäkrad

- Månadsabonnent (**Abonnenten**) av lås enligt punkt 1.1
- Hushållsmedlemmar folkbokförda på samma adress som abonnenten
- Barn till abonnenten eller dennes make/maka eller sambo som är hushållsmedlemmar men folkbokförda på annan adress p g a delat föräldraansvar.

2. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller på den adress där det abonnerade låset är installerat.

3. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller under samma tid som försäkringstagaren abonnerar på "Tjänster och leveranser in i hemmet". Vid uppsägning av abonnemanget upphör samtidigt försäkringen att gälla.

4. VAD OMFATTAS?

4.1 Skador som omfattas av den försäkrades hemförsäkring

4.1.1 Självriskkydd vid stöld

Försäkringen ersätter den försäkrades självrisk på hemförsäkringen vid stöld som inträffat på försäkringsställe enligt punkt 2 ovan i samband med tjänst utförd av en leverantör.

4.1.2 Självriskkydd vid allriskskada

Försäkringen ersätter den försäkrades självrisk på hemförsäkringen vid plötslig och oförutsedd skada på lösöre som har orsakats av leverantör. Skadan ska vara orsakad av utifrån kommande händelse.

4.1.3 Rättsskydd

Försäkringen gäller när hemförsäkringens ersättningsbelopp i Rättsskyddsmomentet är uttömt. Försäkringen gäller endast för tvist med leverantör angående ersättning för stöld eller allriskskada. Försäkringstagaren är skyldig att anmäla tvisten till sitt hemförsäkringsbolag.

4.2 Skador som inte omfattas av den försäkrades hemförsäkring

4.2.1 Stöld

- Omfattning

Försäkringen lämnar ersättning för förlust av lösöre på grund av stöld som inträffat på försäkringsställe enligt punkt 2 ovan som inträffat i samband med tjänst utförd av **leverantör** där det kan göras sannolikt att stölden förövats av person som är anställd av eller handlar på uppdrag av leverantören.

Stöld eller förlust ska alltid polisanmälas och kopia på anmälan ska bifogas skadeanmälan.

- Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

4.2.2 Allrisk

- Omfattning

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på lösöre som orsakats av leverantör. Skadan ska vara orsakad av utifrån kommande händelse.

- Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4.2.3 Rättsskydd

Tvist ska i första hand alltid anmälas till hemförsäkringsbolaget. Försäkringen gäller i det fall hemförsäkringens rättsskyddsmoment inte omfattar tvist med **leverantör**. Försäkringen gäller endast för tvist med leverantör avseende ersättning för stöld eller allriskskada som överstiger den ersättning som har utbetalats eller kan utbetalas genom denna försäkring.

4.2.3.1 Kvalificeringsregler

- Rättsskydd kan beviljas om de händelser eller omständigheter, vilka ligger till grund för tvisten, har inträffat under tiden försäkringen varit gällande och det därefter inte gått längre tid än tre år. Med tvist avses anspråk som helt eller delvis har avvisats.
- Försäkringen gäller för händelser eller omständigheter, vilka ligger till grund för tvisten, som har inträffat i Norden och som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller högsta domstolen eller motsvarande domstolar i annat land inom Norden.

4.2.3.2 Krav på ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som lag ställer på ombud och vara

- i. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, eller
- ii. annan person som uppfyller kravet på lämplighet. Berkley har rätt att begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Svensk Försäkrings Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet.

4.2.3.3 Kostnader

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång.
- Kostnader för utredning före rättegång under förutsättning att utredningen har beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång.
- Rättegångskostnader du ålagts att betala till motpart efter prövning av tvisten.

4.2.3.4 Betalningsregel

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningskyldig till flera, har vi rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

4.2.3.5 Självrisk

Vid rättsskydd är självrisken 5 000 kr + 10 procent av kostnaderna som överstiger 5 000 kr.

4.3 Begränsning i det fall den försäkrade helt saknar gällande hemförsäkring

I det fall den försäkrade inte har någon gällande hemförsäkring så omfattar denna försäkring skada eller förlust enligt 4.2.1 och 4.2.2 med reducerat ersättningsbelopp.

5. FÖRSÄKRINGSBELOPP

5.1 Självrisk på hemförsäkringen

Om skada eller förlust enligt 4.1.1 och 4.1.2 kan ersättas genom den försäkrades hemförsäkring ersätter denna försäkring självrisken på hemförsäkringen dock maximalt 5 000 kr per skada.

5.2 Stöld eller Allriskskada

Om skada eller förlust enligt 4.2.1 och 4.2.2 inte kan ersättas genom den försäkrades hemförsäkring gäller denna försäkring med ett maximalt försäkringsbelopp på 25 000 kr per skada.

Om hemförsäkring helt saknas enligt 4.3 gäller denna försäkring med ett maximalt försäkringsbelopp på 5 000 kr per skada.

5.3 Rättsskydd

För tvist som omfattas av denna försäkring gäller ett högsta försäkringsbelopp på 250 000 kr per tvist och 500 000 kr totalt för samtliga tvister som omfattas av denna försäkring. Begränsningen gäller under **abonnemangstiden**.

6. UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för

- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, garanti eller avtal.
- Skada som orsakats av annan än leverantör.
- Skada eller tvist som har uppstått utanför gällande försäkringsperiod enligt punkt 3 ovan.
- Egendom som tappats bort.
- Stöld av eller skada på motorfordon eller båt.
- Egendom som tillhör annan än de försäkrade inklusive egendom tillhörande enskild firma, handelsbolag, aktiebolag eller annan juridisk person även om egendomen helt eller delvis förvaltas av försäkrad.

7. HUR ERSÄTTNING BERÄKNAS

Ersättningen enligt punkt 4.2.1 och 4.2.2 fastställs till vad det kostar Berkley att

- reparera skada, eller
- att återanskaffa motsvarande föremål efter marknadsvärdet vid skadetillfället

Berkley bestämmer vilket av dessa alternativ som ska väljas och vilken reparatör eller leverantör som väljs.

8. AKTSAMHETSKRAV, UPPSÅT ELLER GROV OAKTSAMHET

8.1 Normal aktsamhet

Den försäkrade ska i möjligaste mån förebygga och förhindra att skada inträffar. Nycklar och koder ska som exempel förvaras och hanteras på ett säkert sätt för att förhindra att obehöriga får tag på dem. Dörrar ska hållas låsta och fönster stängda.

Vi rekommenderar att en gällande hemförsäkring finns på den aktuella adressen.

8.2 Uppsåt eller grov oaktsamhet

Försäkringsersättningen kan bli reducerad helt eller delvis i det fall den/de försäkrade (under punkt 1.2 ovan) har vållat skadan uppsåtligt eller med grov oaktsamhet.

9. SKADEVÄRDERINGSREGLER

- Antikviteter, konstverk, och samlingar av alla slag: Värderas till gällande marknadspris
- Smycken och andra föremål av ädelmetall: Värderas till nypris för motsvarande föremål. Är föremålet begagnat, värderas föremålet till återanskaffningspriset för motsvarande begagnade föremål.
- Datorer, surfplattor och datorutrustning: Värderas till nypris för motsvarande föremål med 10% avdrag för varje påbörjat år, maximalt 80% avdrag.
- Mobiltelefon: Värderas till motsvarande nypris med 20% avdrag för vart påbörjade år efter 1 år, maximalt 80% avdrag.
- Vit- och brunvaror: Värderas till nypris för motsvarande föremål med 10 % avdrag för vart påbörjade år efter 7 år, dock maximalt 80% avdrag.
- Cykel/elcykel: Värderas till nypris för motsvarande föremål med 20 % avdrag för vart påbörjade år efter 5 år, dock maximalt 80 % avdrag.
- Annat lösöre: Värderas till nypris för motsvarande föremål med avdrag för värdeminskning på grund av ålder och slitage.

I det fall föremålets värde utgör mer än 75% av nypris, görs inget åldersavdrag.

- Lösöre som är defekt eller inte längre är i bruk värderas till sitt marknadsvärde.

10. SKADEANMÄLAN

Anmälan om skada eller uppkommen tvist ska utan dröjsmål anmälas till FUAB Kundservice

Epost: assa@fuab.com

Telefon: 08 – 520 056 82

11. PERSONUPPGIFTER

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndigheters föreskrifter. GDPR gäller i hela EU och har till syfte att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. De personuppgifter vi inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifter som kan komma ifråga är till exempel namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För de fall vi har upplysnings-skyldighet gentemot myndighet, kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge dig information om våra tjänster i övrigt.

Om du önskar information om vilka uppgifter vi har om dig har du rätt att beställa en kopia av dessa. Du har även rätt att få närmare information om hur dina personuppgifter behandlas.

12. UPPSÄGNING AV GRUPPFÖRSÄKRING

Försäkringsskyddet upphör i det fall grupp-försäkringsavtalet sägs upp av försäkringstagaren eller försäkringsgivaren.

Försäkrad kan sägas upp från grupp-försäkringen på grund av vållande av skada genom uppsåt eller grov oaktsamhet eller vid frekvent återkommande skadeanmälningar.

13. ÖVERKLAGANDE AV SKADEREGLERINGSBESLUT

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet för att reda ut eventuella missförstånd. Är du

fortfarande inte nöjd med beslutet kan du alltid få det omprövat.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, hemsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRFRÅGOR

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut i rättsskyddsfrågor.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon nr: 08-522 787 20, hemsida: forsakringsnamnder.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, e-post via [webbformulär](#).

ALLMÄN DOMSTOL

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

14. TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

15. DEFINITIONER

- Leverantör

Företag (juridisk person) som försäkrad anlitat för genomförande av leverans eller utförande av tjänst. Leverantören ska ha avtal med försäkringstagaren och ha auktoriserats tillträde till försäkringsstället av försäkringstagaren.

- Abonnemangstid

En obruten följd av månatliga förnyelser av låsabonnemang till vilket denna försäkring är ansluten.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

W. R. Berkley Insurance AG svensk filial, Birger Jarlsgatan 22, 114 34 Stockholm , org. nr 516410-2070.
www.berkleyforsakring.se

Klagomålsansvarig: Skadecchef, W. R. Berkley Insurance AG svensk filial

berkley.sverige@wrberkley.com,

telefon:08-410 337 00

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Denna försäkring förmedlas av FörsäkringsUtveckling Sverige AB (FUAB), Box 380 44, 100 64 Stockholm, telefon 08-5200 5676.